

Algemene voorwaarden:

Annulering van de bestelling

- *Onze gordijnen en raamdecoratie worden specifiek volgens de wensen, maten en keuzes van de klant vervaardigd. Na goedkeuring van de offerte en bevestiging van de bestelling wordt de productievoorbereiding gestart.*
- *De klant kan een bestelling binnen 24 uur na bevestiging van de offerte kosteloos annuleren, tenzij vooraf anders is overeengekomen.*
- *Na deze periode kan annulering alleen plaatsvinden tegen vergoeding van de kosten die op dat moment redelijkerwijs door ons zijn gemaakt in verband met de bestelling. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan kosten voor inmeting, materialen, bestelde stoffen, productievoorbereiding, maatwerk en reeds uitgevoerde werkzaamheden. De hoogte van eventuele annuleringskosten is afhankelijk van de voortgang van de bestelling.*
- *Wanneer de productie reeds is gestart, kunnen de reeds gemaakte en niet meer terug te draaien kosten aan de klant worden doorberekend. Een eventueel reeds betaald bedrag wordt hiermee verrekend.*
- *Annulering laat eventuele wettelijke rechten van de consument onverlet.*

Inmeten

- *Een inmeting is bij daadwerkelijke afname van de offerte kosteloos, tenzij vooraf anders overeengekomen.*
- *Indien de klant na de inmeting besluit geen gebruik te maken van onze offerte of bestelling, kunnen redelijke voorrijkosten en eventuele andere vooraf kenbaar gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan kan afhankelijk zijn van de locatie en de reeds verrichte werkzaamheden.*

Maatwerk en retourneren

- *Onze gordijnen en raamdecoratie worden op maat vervaardigd en afgestemd op de door de klant opgegeven of tijdens de inmeting vastgestelde maten, wensen, stoffen, kleuren en uitvoeringen.*
- *Voor producten die specifiek volgens de wensen en specificaties van de klant worden vervaardigd, bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht voor zover de wet deze uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing verklaart.*
- *Het ontbreken van een herroepingsrecht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant indien het geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt.*
- *Wanneer sprake is van een aantoonbare fout in de uitvoering, zullen wij eerst beoordelen of herstel mogelijk is. Indien herstel niet mogelijk of niet redelijk is, kan afhankelijk van de situatie een passende andere oplossing worden geboden.*
- *Een enkele wijziging van smaak, voorkeur, kleurbeleving of andere subjectieve ontevredenheid nadat het product overeenkomstig de gemaakte afspraken is vervaardigd, vormt op zichzelf geen gebrek.*

Levering en levertijd

- *De levering van maatwerk gordijnen vindt doorgaans plaats vanaf circa 3 weken na goedkeuring van de offerte, definitieve inmeting, bevestiging van de bestelling en ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.*
- *De genoemde levertijd is een indicatie. De daadwerkelijke levertijd kan variëren afhankelijk van onder andere de gekozen stof, uitvoering, productiecapaciteit, beschikbaarheid van materialen en de complexiteit van het product.*
- *De verwachte levertijd wordt, voor zover mogelijk, vooraf met de klant besproken.*
- *Indien materialen of onderdelen tijdelijk niet beschikbaar zijn of sprake is van vertraging bij leveranciers, zullen wij de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke vertraging geeft niet automatisch recht op kosteloze annulering of schadevergoeding; wettelijke rechten van de consument blijven hierbij van toepassing.*

Montage

- *Indien de klant kiest voor montage door ons, worden de gordijnen door ons of door een door ons ingeschakelde monteur geleverd en gemonteerd.*
- *De kosten van de montage worden vooraf in de offerte vermeld.*
- *Na uitvoering van de montage dient het resterende bedrag te worden voldaan volgens de vooraf overeengekomen betaalwijze.*
- *Indien de klant zelf voor montage zorgt, is de klant verantwoordelijk voor een correcte montage en het gebruik van geschikte bevestigingsmaterialen en ondergronden, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen*

Transport en transportschade

- *Bij levering dient de klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, het geleverd product te controleren op zichtbare transportschade.*
- *Zichtbare transportschade verzoeken wij binnen 24 uur na levering aan ons te melden, bij voorkeur voorzien van duidelijke foto's. Een dergelijke snelle melding stelt ons in staat om schade zo efficiënt mogelijk met de vervoerder of producent te onderzoeken.*
- *Het niet binnen 24 uur melden van transportschade betekent niet dat wettelijke rechten van de consument automatisch komen te vervallen.*
- *Bij schade zullen wij eerst de aard en omvang van de schade beoordelen en vervolgens bekijken welke passende oplossing mogelijk is, bijvoorbeeld herstel, vervanging van een onderdeel of, indien noodzakelijk, vervanging van het product.*

Garantie en wettelijke rechten

- *Op onze gordijnen en raamdecoratie bieden wij een commerciële garantie van 2 jaar aan aantoonbare materiaal- en verwerkingsfouten.*
- *Deze commerciële garantie staat naast de wettelijke rechten van de consument en beperkt deze wettelijke rechten niet.*
- *Onder de commerciële garantie vallen niet gebreken of schade die zijn ontstaan door normale slijtage, onjuist of onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste montage door de klant of derden, wijzigingen aan het product door derden of omstandigheden van buitenaf, en natuurlijke element als zon.*
- *Elke garantie- of klachtmelding wordt afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de aard, omvang, plaats en vermoedelijke oorzaak van het probleem.*
- *Indien sprake is van een aantoonbare materiaal- of verwerkingsfout, zullen wij afhankelijk van de situatie overgaan tot een passende oplossing, waarbij herstel of vervanging tot de eerste mogelijkheden behoren.*

Verduisterende stoffen en vouw- en plooigordijnen, of alle andere technische verduisterende gordijnen

- *Verduisterende stoffen hebben specifieke materiaaleigenschappen en worden bij vouw- en plooigordijnen intensief verwerkt. De stof wordt op verschillende plaatsen gevouwen, gestikt en meerdere malen door de naaimachine verwerkt. Ook stiknaden bij de zoom, zijkanten, vouwen en andere verwerkingspunten zijn noodzakelijk voor de vervaardiging en afwerking van het product.*
- *Door deze noodzakelijke verwerking kunnen kleine puntvormige lichtpuntjes, speldenprikjes of beperkte lichtdoorlatendheid ter hoogte van stiknaden, vouwen, zomen, zijkanten of andere verwerkingspunten voorkomen.*
- *Bij verduisterende vouw- en plooigordijnen kan daarom, afhankelijk van de gekozen stof en uitvoering, geen absolute 100% volledige lichtdichtheid worden gegarandeerd.*
- *Een klein en incidenteel lichtpuntje of beperkte lichtdoorlatendheid op of rondom een verwerkingspunt wordt niet zonder meer beschouwd als een materiaal- of fabricagefout en wordt gezien als een kleine marge op dit soort stoffen.*
- *Bij een melding beoordelen wij altijd de aard, omvang, locatie en oorzaak van het betreffende verschijnsel. Indien sprake is van een daadwerkelijke materiaal- of verwerkingsfout, zullen wij uiteraard een passende oplossing bieden.*

Eigenschappen van stoffen

- ***Stoffen zijn natuurlijke of samengestelde materialen die onder invloed van licht, warmte, vocht, gebruik en tijd kunnen veranderen.***
- ***Kleine verschillen in kleur, structuur, oppervlak, plooï- of vouwbeeld en lichtinval kunnen voorkomen en vormen niet automatisch een gebrek.***
- ***Bij natuurlijke stoffen kunnen onder andere kleine structuurverschillen, kleurvariaties en veranderingen in het materiaal optreden. Dit behoort tot de eigenschappen van het materiaal.***
- ***Kleurweergave op beeldschermen kan bovendien afwijken van de daadwerkelijke kleur van de stof. Bij twijfel adviseren wij de klant om vóór bestelling een fysieke stofstaal te bekijken.***

Gebruiks- en onderhoudsvoorschriften

- ***De klant dient de door ons verstrekte onderhouds- en gebruiksvoorschriften te volgen.***
- ***Tenzij het specifieke was- of onderhoudslabel anders voorschrijft, adviseren wij:***
- ***Indien machinewas is toegestaan: maximaal 30 °C en een laag centrifugetoerental max 500 toeren***
- ***Een mild wasmiddel te gebruiken zonder bleekmiddel of agressieve toevoegingen.***
- ***De stof niet uit te wringen of onnodig mechanisch te belasten.***
- ***Gordijnen na het wassen direct op te hangen en bij voorkeur uit direct zonlicht te laten drogen.***
- ***Geen droger te gebruiken tenzij dit uitdrukkelijk volgens het wasvoorschrift is toegestaan.***
- ***Strijken of stomen uitsluitend volgens het onderhoudsadvies van de betreffende stof.***
- ***Vlekken zo snel mogelijk en voorzichtig te behandelen. Reinigingsmiddelen dienen eerst op een onopvallende plaats te worden getest.***
- ***Schade die ontstaat doordat onderhouds- of gebruiksvoorschriften niet worden opgevolgd, kan buiten de commerciële garantie vallen.***

Stoffen met bijzondere behandelingen

- *Bij brandvertragende stoffen kunnen de eigenschappen door veelvuldig wassen of reinigen na verloop van tijd verminderen. Volg daarom altijd het specifieke onderhoudsvoorschrift van de betreffende stof.*
- *Gordijnen met een vochtwerende of andere speciale coating dienen uitsluitend te worden gereinigd volgens het daarvoor geldende onderhoudsvoorschrift. Onjuiste reiniging kan de coating aantasten.*
- *Bij verduisterende stoffen met een coating kan wassen of onjuiste reiniging de coating beschadigen en daarmee de verduisterende eigenschappen verminderen. Bij deze betreffende stoffen wordt chemische reiniging of een specifieke reinigingsmethode aangeraden, en dient als voorschrift te worden gevolgd.*

Overmacht

- *Indien wij door omstandigheden buiten onze redelijke controle niet of niet tijdig kunnen leveren, is sprake van overmacht voor zover dit volgens de wet van toepassing is.*
- *Onder dergelijke omstandigheden kunnen onder andere worden verstaan: ernstige verstoringen in de toeleveringsketen, niet-beschikbaarheid van materialen, storingen bij leveranciers of producenten, transportproblemen, natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs niet door ons konden worden voorkomen.*
- *Bij een situatie van overmacht zullen wij de klant zo spoedig mogelijk informeren en, waar mogelijk, een passende oplossing of aangepaste levertijd bespreken.*

Klachten en beoordeling

- *Bij een klacht verzoeken wij de klant het probleem zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien mogelijk, foto's of video's mee te sturen.*
- *Wij kunnen indien nodig verlangen dat het product wordt geïnspecteerd voordat wordt vastgesteld welke oplossing passend is.*
- *Een klacht leidt niet automatisch tot vervanging van het volledige product. Afhankelijk van de aard en omvang van het probleem kan een passende oplossing bestaan uit bijvoorbeeld herstel, het vervangen van een onderdeel, aanpassing of vervanging van het product, voor zover dit volgens de wet en de omstandigheden van het geval passend is.*